

Actualisé
Le 16/05/2023



« SPECIAL SOIGNANTS : Gestion de la relation Soignant-Patient »

Accomp'heal santé | Siège social : Maumus 32170 Sarraguzan | SIRET 92078520100012 | Enregistré sous le n°U31076535381 auprès du préfet de région Occitanie | cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état | 0669535811 | accompheal.sante@orange.fr | www.accompheal.fr

Délai d'accès :

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

Handicap :

Toutes les formations dispensées à ACCOMP'heal SANTE sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

AGEFIPH
Nathalie BAYLE
06 48 10 95 84
nathalie.bayle.acceis@orange.fr

MDPH
MDPH 32 12 rue Pelletier d'Oisy 32000 Auch
0 800 32 31 30 05 62 61 76 76
mdph32@cg32.fr

Public :

Personnel soignant

Prérequis :

Aucun

Inscription :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au 06.69.53.58.11 ou par email : accompheal.sante@orange.fr

Moyens Techniques :

Tables, chaises, supports visuels

Contact :

PAILLOT Noa

accompheal.sante@orange.fr

06.69.53.58.11

[promotions] promotions	Taux de satisfaction : [en%]	Taux d'admis : [en%]	Taux d'insertion à 6 mois : [en%]	Taux d'insertion à 2 ans : [en%]
----------------------------	---------------------------------	-------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

« SPECIAL SOIGNANTS : Gestion de la relation Soignant-Patient »

Durée de formation :

21 heures
3 Jours

Objectifs :

Se positionner dans la relation de soin et d'optimiser leurs rapports avec leurs patients.

Moyen et modalité :

Présentiel
Alternance de théorie et de pratique

Le Prix :

1200 €

MODULE 1 : Se positionner en tant que soignant Durée : 7 heures

Objectif : Trouver sa place dans la relation d'aide

Chapitre 1 : Identifier et évaluer les atouts et les faiblesses de ses compétences

Chapitre 2 : Savoir demander et recevoir un feedback

Chapitre 3 : Faire preuve d'écoute active et de compréhension

Chapitre 4 : Assurer une communication et transmission des informations de manière intelligible, fiable et certaine

Chapitre 5 : Valoriser sa posture en tant que soignant pour instaurer un climat de confiance

Chapitre 6 : Poser le cadre de la prise en charge

Chapitre 7 : Mise en situation

MODULE 2 : Se positionner face aux patients Durée : 7 heures

Objectif : Optimiser la relation avec le patient

Chapitre 1 : Identifier les différents profils de patients et de prises en charges

Chapitre 2 : Etablir une communication basée sur l'écoute, le respect de l'individu et la compréhension

Chapitre 3 : Adopter une posture et une approche douce et respectueuse

Chapitre 4 : Recueillir des informations auprès du patient

Chapitre 5 : Assurer la bonne transmission des informations recueilli à son équipe

Chapitre 6 : Mise en situation

MODULE 3 : Changer de perception Durée : 3 heures et 30 minutes

Objectif : Savoir adapter le cadre de la relation de soin

Chapitre 1 : Percevoir les besoins / limites tacites du patient dans le cadre de la prise en charge

Chapitre 2 : Respecter les limites / besoins formulés du patient dans le cadre de la prise en charge

Chapitre 3 : Se montrer vigilant aux évolutions de ses rapports avec le patient

Chapitre 4 : Adapter sa posture et ses compétences aux besoins du patient

Chapitre 5 : Mise en situation

MODULE 4 : Gestion et prévention des litiges Durée : 3 heures et 30 minutes

Objectif : Savoir gérer et prévenir les conflits au sein de la relation de soin

Chapitre 1 : Recevoir et être à l'écoute des réclamations et plaintes des patients

Chapitre 2 : Assurer la bonne transmission des insatisfactions et réclamations du patient

Chapitre 3 : Identifier et Analyser les causes de ses insatisfactions

Chapitre 4 : Rechercher des solutions collectives et individuelles en adéquation avec la prise en charge du patient

Chapitre 5 : Adopter une bonne posture en cas de litige

Chapitre 6 : Mise en situation

Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

Adaptation et suivi de la formation :

Un suivi de la formation et accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour palier à des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

Évaluation de parcours :

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les Stagiaires est effectué selon les modalités suivantes :

—> Questionnaire